

## ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

1. Οι παρακάτω όροι διέπουν όλες τις συμφωνίες για τις παραγγελίες, τις πωλήσεις και τις παραδόσεις μπαχαρικών, βοτάνων, αρωματικών φυτών, καρυκευμάτων, τσαγιών και συναφών ειδών της εταιρίας «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ». Ο αγοραστής θεωρείται ότι τους έχει αποδεχτεί κάνοντας την παραγγελία του με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(email), γράμμα, τηλεγράφημα, τηλέφωνο, φαξ, προφορικά ή με άλλο τρόπο, **εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με την «επιχείρηση», κατά την οποία ενημερώθηκε για τους όρους συνεργασίας.** Οι όροι που τίθενται από τον αγοραστή θα είναι δεσμευτικοί για την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» μόνον εάν τους έχει **καταθέσει εγγράφως σε αυτήν και η επιχείρηση τους έχει αποδεχτεί εγγράφως.**
2. Οι προσφορές και οι τιμές δεν είναι δεσμευτικές για την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», **οι οποίες δύναται να αλλάξουν απροειδοποίητα.** Οι παραγγελίες θα ισχύουν μόνο εάν τις έχει επιβεβαιώσει εγγράφως ή όταν θα εκτελούνται χωρίς γραπτή επιβεβαίωση με παραλαβή από τις εγκαταστάσεις της.
3. Οι τιμές είναι καθαρές χωρίς ΦΠΑ και χωρίς άλλα επιπλέον έξοδα ,στην έδρα της **(δεν περιλαμβάνονται τα μεταφορικά).**
4. Η πληρωμή των «επί πιστώσει» τιμολογίων πρέπει να γίνεται εντός 45 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, και αποδεικνύεται μόνον με έγγραφη απόδειξη είσπραξης της « DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ». Εάν δεν γίνει μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα και **εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία του αγοραστή** με την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», ο αγοραστής θα πρέπει να καταβάλει στην «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» τους νόμιμους τόκους υπολογιζόμενους από την επόμενη της λήξης της πιστωτικής προθεσμίας των 45ημερών και μέχρι ολοσχερούς εξόφλησης, καθώς και κάθε άλλο έξοδο για την πληρωμή της απαίτησης, δικαστικό ή εξώδικο. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι ο αγοραστής δεν εξοφλεί τα εμπορικά του χρέη ακόμη και προς άλλους προμηθευτές του, να απαιτήσει με μονομερή της δήλωση προς τον αγοραστή(αποδεικνυόμενη με τα αναφερόμενα μέσα στον πρώτο όρο), να του ανακοινώσει την λήξη της πιστωτικής του περιόδου, ακόμη και πριν την έλευση των 45 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.
5. Εάν η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν είναι διατεθειμένη να παραχωρήσει παράταση στο διάστημα της πληρωμής και ο αγοραστής δεν πληρώσει εντός του χρονικού ορίου, η εταιρία είναι απαλλαγμένη από κάθε υποχρέωση απέναντι στον αγοραστή, **δικαιούται δε να**

## ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

- προβεί σε κάθε ενέργεια εξώδικη ή δικαστική για την προάσπιση των συμφερόντων της.
6. Στην περίπτωση που οι τιμές δίνονται σε ξένο νόμισμα, η εταιρία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει ή να ανανεώσει το συμβόλαιο στην περίπτωση που η αξία αυτού του νομίσματος πέσει χαμηλότερα από το 4% της αξίας του σε ΕΥΡΩ από την αξία που είχε την ημέρα επιβεβαίωσης της παραγγελίας.
  7. Όλα τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και με ευθύνη/κίνδυνο του αγοραστή **μετά** την έξοδο των εμπορευμάτων από τις εγκαταστάσεις της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ».
  8. Τα εμπορεύματα μεταφέρονται και ασφαρίζονται κατά τον τρόπο που η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» κρίνει δέοντα και συνηθίζει η ίδια **στις συναλλαγές της**, απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη και κίνδυνο μετά την έξοδο των εμπορευμάτων από τις εγκαταστάσεις της.
  9. Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνον κατόπιν της σύμφωνης γνώμης της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», η οποία αποδεικνύεται σε κάθε περίπτωση εγγράφως ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή (φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επιστολή). Κάθε επιστροφή γίνεται αποδεκτή μόνον εντός 10 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου πώλησης/δελτ αποστολής πώλησης **και εφόσον η επιστροφή οφείλεται σε πταίσμα της επιχείρησης**. Τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα πρέπει απαραίτητα να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία και επιστρέφονται με έξοδα και ευθύνη του αγοραστή και πρέπει απαραίτητα να συνοδεύονται από Δελτίο Αποστολής με την ένδειξη «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ».
  10. Τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την συσκευασία και αποστολή των εμπορευμάτων χρεώνονται σε τιμές κόστους.
  11. Εάν ο αγοραστής ακυρώσει μια παραγγελία ακόμη και αν δεν έχει εκτελεστεί, η οποία ωστόσο έχει επιβεβαιωθεί από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», θα πρέπει να καταβάλει στην «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» το 30% από την συμφωνημένη αξία. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν υποχρεούται να το καταλογίσει-αντιστοιχίσει σε ζημιά της, αλλά συμφωνείται ως ρήτρα, την οποία ο αγοραστής αποδέχεται **με την αποστολή της παραγγελίας του**, υποχρεούμενος στην πληρωμή της, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για την επιβολή της. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» διατηρεί δε το δικαίωμα να απαιτήσει ποσοστό της συμφωνημένης αξίας υψηλότερο του 30% σε κάθε περίπτωση που θα αποδείξει ότι η ζημιά είναι μεγαλύτερη αυτού του ποσοστού.
  12. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν φέρει καμιά ευθύνη για την καθυστέρηση παράδοσης των εμπορευμάτων, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η εταιρία μεταφοράς.

## ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

- 13.** Οποιοσδήποτε παρατηρήσεις, απαιτήσεις ή παράπονα που αφορούν πράξεις, παραλείψεις, περιοριζομένων αυτών σε δόλο ή βαριά αμέλεια από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», θα είναι επιτρεπτές μόνον εάν γίνονται και αποδεικνύονται με τα ανωτέρω αναφερόμενα μέσα από τον αγοραστή, στην αποκλειστική προθεσμία των 8 ημερών από την παραλαβή των εμπορευμάτων, στην περίπτωση δε αφανών ελαττωμάτων εντός 8 ημερών από τη στιγμή που αυτά έγιναν αντιληπτά, σε κάθε δε περίπτωση εντός 20 ημερών από την παραλαβή των εμπορευμάτων, **σε διαφορετική περίπτωση, θα πρόκειται για καταχρηστική άσκηση δικαιώματος, για την οποία η «εταιρεία» δικαιούται να απαιτήσει εύλογη αποζημίωση κατά την κρίση της.**
- 14.** Σε κάθε περίπτωση το ύψος της ευθύνης της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» περιορίζεται στο τίμημα του εκάστοτε τιμολογίου αποκλειόμενου κάθε υπερβάλλοντος αυτού χρηματικού ποσού .
- 15.** Κάθε διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια του Ηρακλείου Κρήτης.