

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTCs)

ΓΕΝΙΚΑ:

1. Ελλείψει αντίθετων ή διαφορετικών συμφωνιών, οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις διέπουν όλες τις συμφωνίες για τις παραγγελίες, τις συμβάσεις, τις πωλήσεις και τις παραδόσεις εμπορευμάτων και προϊόντων μπαχαρικών, βοτάνων, αρωματικών φυτών, καρυκευμάτων, τσαγιών και συναφών ειδών της εταιρίας «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ». Ο αγοραστής θεωρείται ότι τους έχει αποδεχτεί κάνοντας την παραγγελία του με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου(email), γράμμα, τηλεγράφημα, τηλεφώνημα, μήνυμα φαξ, προφορικά ή με άλλο τρόπο, εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία με την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», κατά την οποία ενημερώθηκε για τους όρους συνεργασίας. Διαφορετικοί όροι που τίθενται από τον αγοραστή θα είναι δεσμευτικοί για την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» μόνον εάν ο αγοραστής τους έχει καταθέσει εγγράφως σε αυτήν και η επιχείρηση τους έχει αποδεχτεί εγγράφως. Οι παρόντες όροι είναι δεσμευτικοί και για τις παραγγελίες/αγορές, που πραγματοποιούνται μέσω τρίτων (π.χ. ιστοσελίδες διαφημιστικές/προωθητικές/μεσιτικές, e-shop τρίτων κ.α.).

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

2. Οι προσφορές σχετικά με τα είδη, τις ποσότητες, τις τιμές και τους χρόνους παράδοσης, δεν είναι δεσμευτικές για την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» και δύναται να αλλάξουν απροειδοποίητα. Οι παραγγελίες θα ισχύουν μόνο εάν η εταιρία «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» τις έχει επιβεβαιώσει εγγράφως ή όταν θα εκτελούνται χωρίς γραπτή επιβεβαίωση, με παραλαβή των προϊόντων από τις εγκαταστάσεις της.
Ελλείψει αντίθετων έγγραφων ή ηλεκτρονικών συμφωνιών με τον αγοραστή, οι εκτιμώμενοι χρόνοι παράδοσης των προϊόντων προς μεταφορά ή παραλαβή από την έδρα της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» θα υπολογίζονται κατά προσέγγιση.
Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή δηλώσεις παρέχονται σχετικά με τα προϊόντα ή τις προσφορές της εταιρίας «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», συμπεριλαμβανομένων των ποιοτικών προδιαγραφών προϊόντων, ποιοτικών απαιτήσεων προϊόντων και άλλων εγγράφων ποιότητας, παρέχονται/διατίθενται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς, για την ορθή περιγραφή των προϊόντων και δεν πρέπει να θεωρηθούν ως ένδειξη συγκεκριμένης ιδιοκτησίας, εγγύηση συγκεκριμένης ιδιοκτησίας ή ιδιότητας, ούτε ως οποιουδήποτε τύπου εγγύηση. Ο αγοραστής αποδέχεται ότι δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εγείρει αξιώσεις εναντίον της εταιρίας «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» ακόμη και αιτιωδώς συναφείς με αυτές τις πληροφορίες.

ΤΙΜΕΣ , ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

3. Ελλείψει αντίθετων συμφωνιών με τον αγοραστή ,όλες οι τιμές είναι καθαρές χωρίς ΦΠΑ και χωρίς άλλα επιπλέον έξοδα για παραλαβή προϊόντων στην έδρα της εταιρίας «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» (δεν περιλαμβάνονται τα μεταφορικά έξοδα και τα ασφάλιστρα μεταφοράς, όπου αυτά υπάρχουν).
4. Η πληρωμή πραγματοποιείται - χωρίς κρατήσεις - πριν, κατά ή ακόμη και μετά την παραλαβή των εμπορευμάτων, με καθαρούς όρους που έχουν

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTCs)

προηγούμενως συμφωνηθεί.

Η πληρωμή των «επί πιστώσει» τιμολογίων πρέπει να γίνεται εντός 45 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, και αποδεικνύεται μόνον με έγγραφη/ηλεκτρονική απόδειξη είσπραξης της «DICTAMUS - MANOS & ΣΙΑ ΟΕ». Εάν δεν γίνει μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα και εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική έγγραφη/ηλεκτρονική συμφωνία του αγοραστή με την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», ο αγοραστής θα πρέπει να καταβάλει στην «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» τους νόμιμους τόκους υπολογιζόμενους από την επόμενη της λήξης της πιστωτικής προθεσμίας των 45ημερών και μέχρι ολοσχερούς εξόφλησης, καθώς και κάθε άλλο έξοδο για την πληρωμή της απαίτησης, δικαστικό ή εξώδικο. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση που διαπιστώσει/πληροφορηθεί ότι ο αγοραστής δεν εξοφλεί τις εμπορικές του οφειλές ακόμη και προς άλλους/τρίτους προμηθευτές του, να απαιτήσει με μονομερή της δήλωση προς τον αγοραστή (αποδεικνυόμενη με τα αναφερόμενα μέσα στον πρώτο όρο), να του ανακοινώσει την λήξη της πιστωτικής του περιόδου, ακόμη και πριν την παρέλευση των 45 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

5. Εάν η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν προτίθεται να παραχωρήσει παράταση στην προθεσμία της πληρωμής και ο αγοραστής δεν πληρώσει εντός του χρονικού ορίου, η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον αγοραστή, δικαιούται δε να προβεί σε κάθε ενέργεια εξώδικη ή δικαστική για την προάσπιση των συμφερόντων της.
6. Στην περίπτωση που οι τιμές δίνονται σε ξένο νόμισμα, η «DICTAMUS - MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» έχει το δικαίωμα να επαναδιαπραγματευτεί ή να ακυρώσει το συμβόλαιο πώλησης προϊόντων στην περίπτωση που η αξία αυτού του νομίσματος πέσει χαμηλότερα από το 4% της αξίας του σε ΕΥΡΩ από την αξία που είχε κατά την ημέρα επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

ΦΟΡΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

7. Όλα τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και με ευθύνη/κίνδυνο του αγοραστή μετά την έξοδο των εμπορευμάτων από τις εγκαταστάσεις της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ».
8. Ελλείψει αντίθετων συμφωνιών με τον αγοραστή, τα εμπορεύματα φορτώνονται, μεταφέρονται και ασφαρίζονται κατά την απόλυτη κρίση/επιλογή της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», απαλλασσόμενη ωστόσο από κάθε ευθύνη και κίνδυνο μετά την έξοδο των εμπορευμάτων από τις εγκαταστάσεις της.
9. Τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την συσκευασία και αποστολή των εμπορευμάτων χρεώνονται σε τιμές κόστους.
Η επιλογή της συσκευασίας, ο τύπος και ο τρόπος αποστολής και η διαδρομή αποστολής γίνονται κατά την απόλυτη κρίση/επιλογή της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», ελλείψει αντίθετων έγγραφων/ηλεκτρονικών συμφωνιών/οδηγιών από τον αγοραστή και αντίστοιχης αποδοχής/επιβεβαίωσης της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ».
10. Η ασφάλιση φορτίου μπορεί να πραγματοποιηθεί κατόπιν αιτήματος και δαπάνης του αγοραστή, στην καταβολή της οποίας υποχρεούται κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ»

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTCs)

και σε κάθε περίπτωση πριν την αποστολή των προϊόντων.

11. Ο αγοραστής δεν δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση σε περιπτώσεις όπου η εκτέλεση της παραγγελίας είναι αδύνατη, σε περιπτώσεις απώλειας των αγαθών για την οποία απώλεια δεν ευθύνεται η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.
12. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν φέρει καμιά ευθύνη για την καθυστέρηση παράδοσης των εμπορευμάτων, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η εταιρία μεταφοράς.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΓΑΘΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

13. Εάν ο αγοραστής διαθέσει στην αγορά αγαθά (προϊόντα ή εμπορεύματα) που αγοράστηκαν ή παρήχθησαν από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή διάθεσή τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τα τρόφιμα και τις ζωοτροφές καθώς και τη νομοθεσία περί φαρμάκων ή οποιεσδήποτε άλλες συναφείς διατάξεις. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν έχει καμιά υποχρέωση να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τον αγοραστή ή να του παρέχει οποιαδήποτε σχετική διευκρίνιση, ο τελευταίος δε υποχρεούται να γνωρίζει και να πράττει σύμφωνα με τον Νόμο. Εάν η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» έχει συσκευάσει ή/και σημάνει προϊόντα για λογαριασμό ή/και σύμφωνα με τις απαιτήσεις/οδηγίες του συμβαλλόμενου αγοραστή, ή εάν ο συμβαλλόμενος αγοραστής προμηθεύσει ο ίδιος με τις δικές του απαιτήσεις/πληροφορίες στις ετικέτες του που τοποθετούνται πάνω στα εμπορεύματα/προϊόντα που παράγει η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», τότε θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη σε σχέση με την περαιτέρω πώληση τους ως προς τη γεωγραφική περιοχή που αυτά θα διατεθούν σε σχέση πάντα με τις επιταγές του Νόμου. Σε κάθε περίπτωση, ο αγοραστής υποχρεούται να καταβάλει για λογαριασμό της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», άλλως να καλύψει οποιοδήποτε εξωδικαστικό, δικαστικό ή άλλο έξοδο κληθεί η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» να καταβάλει για τη νομική της εκπροσώπηση σε τυχόν αξιώσεις που θα εγερθούν από τρίτα μέρη κατά της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» από συναφείς πράξεις/ενέργειες/παραλείψεις του αγοραστή μη αποκλειόμενης της καταβολής αποζημίωσης σε περίπτωση ζημίας της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» σε εμπορικό όνομα/φήμη/πελατεία.

ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

14. Ο αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρεί τα εμπορεύματα αμέσως κατά την παραλαβή τους. Κατά την παραλαβή και στα πλαίσια της υποχρέωσης ιχνηλασιμότητας και του ποιοτικού ελέγχου, ο αγοραστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την περαιτέρω επεξεργασία των παραληφθέντων προϊόντων ή για τη διάθεσή τους στην αγορά, εφόσον κατά τον ανωτέρω έλεγχο έχει εντοπίσει ποιοτικό ελάττωμα, έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων ή απόκλιση από τις νόμιμες προδιαγραφές. Συγκεκριμένα υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση και ειδικότερα εντός 8 εργάσιμων ημερών από την αποδεδειγμένη παραλαβή των εμπορευμάτων εγγράφως/ηλεκτρονικώς την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» για οποιοδήποτε είδους ελαττώματα, όπως αποκλίσεις προδιαγραφών ποιότητας ή μη συμμορφώσεις, ελλείψεις

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTCs)

παραδόσεις ή λανθασμένες παραδόσεις,. Εάν η παράδοση νέων, προς αντικατάσταση των ελαττωματικών, εμπορευμάτων αποδειχθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο αδύνατη, τότε ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς ή να προτείνει εύλογη μείωση της τιμής, η οποία μείωση υπόκειται στην απόλυτη κρίση της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ»

15. Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνον κατόπιν της σύμφωνης γνώμης της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», η οποία αποδεικνύεται σε κάθε περίπτωση εγγράφως ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή (φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ταχυδρομική επιστολή). Κάθε επιστροφή γίνεται αποδεκτή μόνον εφόσον δηλωθεί από τον αγοραστή εντός 10 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου πώλησης/δελτίου αποστολής πώλησης και εφόσον η αιτία επιστροφής βαρύνει την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», εξαιτίας δόλου ή βαριάς αμέλειας κατά την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων. Τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα πρέπει απαραίτητως να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία και επιστρέφονται με έξοδα και ευθύνη του αγοραστή, συνοδεύονται δε υποχρεωτικά από Δελτίο Αποστολής με την ένδειξη «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ».

Όλες οι αξιώσεις του αγοραστή - σε περίπτωση ελαττωματικών αγαθών - συμπεριλαμβανομένης κάθε απαίτησης για ζημίες και αξιώσεις για επιστροφή εξόδων, παραγράφονται μετά από ένα έτος, αποκλειστική προθεσμία, η οποία άρχεται από την αποδεδειγμένη ημερομηνία παράδοσης των εμπορευμάτων στον αγοραστή.

16. Εάν ο αγοραστής ακυρώσει μια παραγγελία μετά το στάδιο της επιβεβαίωσης από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», ακόμη και αν δεν έχει εκτελεστεί, θα πρέπει να καταβάλει στην «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» ως αποζημίωση κατ' ελάχιστον το 30% της συμφωνημένης καθαρής αξίας.. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει ποσοστό υψηλότερο του 30% της συμφωνημένης καθαρής αξίας σε κάθε περίπτωση που θα αποδείξει ότι η ζημιά της είναι μεγαλύτερη από αυτό το ποσοστό. Η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» δεν υποχρεούται να το καταλογίσει-αντιστοιχίσει το ποσοστό αυτό σε ζημιά της, αλλά συμφωνείται ως ρήτρα, την οποία ο αγοραστής αποδέχεται με την αποστολή της παραγγελίας του, υποχρεούμενος στην πληρωμή της, εφόσον πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις για την επιβολή της.
17. Οποιοσδήποτε παρατηρήσεις, απαιτήσεις συμπληρώσεων ή διορθώσεων ή παράπονα που αφορούν πράξεις ή παραλείψεις, οφειλόμενες σε δόλο ή βαριά αμέλεια από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ», θα γίνονται δεκτές μόνον εάν πραγματοποιούνται - και αποδεικνύονται με τα ανωτέρω περιοριστικώς αναφερόμενα μέσα από τον αγοραστή - στην αποκλειστική προθεσμία των 8 ημερών από την παραλαβή των εμπορευμάτων, στην περίπτωση δε κρυφών ελαττωμάτων των εμπορευμάτων, εντός 8 ημερών από τη στιγμή που αυτά έγιναν αντιληπτά. Σε κάθε δε περίπτωση η προθεσμία διόρθωσης δεν δύναται να ξεπερνά τις 20 ημέρες από την παραλαβή των εμπορευμάτων - κατά τους όρους παράδοσης/παραλαβής - σε διαφορετική περίπτωση, θα πρόκειται για καταχρηστική άσκηση δικαιώματος, μη

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTCs)

αποκλειόμενης της διεκδίκησης εύλογης αποζημίωσης από την «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» κατά την απόλυτη κρίση της.

- 18.** Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» για δόλο ή βαριά αμέλεια περιορίζεται στην καταβολή προς τον ζημιωθέντα αποζημίωσης μέχρι το ύψος του συνολικού τιμήματος του εκάστοτε τιμολογίου, αποκλειόμενης κάθε χρηματικής απαίτησης υπερβάλλουσας αυτού. Αυτό ισχύει και για την προσωπική ευθύνη των προστηθέντων προσώπων της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ». Στην περίπτωση κατά την οποία ο περιορισμός της ευθύνης ή η αποποίηση ευθυνών που ορίζονται στον όρο του παρόντος άρθρου δεν συνάδουν με την συναλλακτική πρακτική, ιδίως όσον αφορά στη συνήθη συναλλακτική επιμέλεια που οφείλεται, η ευθύνη της «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» περιορίζεται στη ζημία που συνήθως προβλέπεται και είναι τυπική από τη φύση της κάθε συγκεκριμένης σύμβασης πώλησης. Εάν η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» ευθύνεται για ζημίες που δεν οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, τότε αυτή η ευθύνη της για αποζημίωση περιορίζεται στα ποσά κάλυψης ζημιών, που προσφέρουν τα γενικά συμβόλαια αστικής ευθύνης και ευθύνης προϊόντων/εμπορευμάτων που η «DICTAMUS-MANOS & ΣΙΑ ΟΕ» συνάπτει συνήθως.
- 19.** Κάθε διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της πόλης του Ηρακλείου Κρήτης.